

13. 12. 070:账单争议:

- A. 如果用户投诉其水费过高，则应重新抄写水表，并进行检查，特别是确定水表是否泄漏。如果在该水表中未发现泄漏问题，则应用户要求可将其拆除，并应按本标题的 13. 16. 030 节所述对其进行检定。如果检定后发现水表误差在批准的限制范围内，但用户仍然对水费单表示质疑，则供水管理人或其指定代表应对水表所服务的上述场所进行亲自调查。如果此等调查结果显示没有理由调整上述费用，则用户可以向管理委员会提出申请（包括支付市议会决议规定的申请费），以做出具有约束力且不可上诉的最终裁决。

- B. 如果用户出于除因用量有误而引起的账单收费过高以外的任何其他原因而对自己的水费单提出异议，则用户可以向管理委员会提出申请（包括支付由市议会决议规定的申请费），以寻求具有约束力且不可上诉的最终裁决